



# Vista general del producto

## Retirada del mercado de determinados dispositivos Rad-G® y Rad-G con temperatura

A: S&M - En todo el mundo

### Descripción

Masimo ha iniciado la retirada voluntaria de determinados dispositivos Rad-G®. La retirada se limita únicamente a números de serie específicos de dispositivos fabricados entre junio de 2022 y diciembre de 2022. El equipo de calidad de Masimo notificará formalmente la retirada voluntaria del producto a los clientes afectados.

Masimo tomó la decisión de iniciar una retirada voluntaria del producto basándose en la investigación de incidencias de Masimo sobre el apagado y encendido de los dispositivos Rad-G sin pulsar el botón de encendido. La investigación de Masimo identificó un problema que puede provocar un cambio involuntario en el estado de energía.

Una vez notificada la retirada, se pedirá a los clientes que evalúen su inventario y se pongan en contacto con el servicio técnico para devolver los dispositivos Rad-G afectados para su reparación o actualización de software. Los números de pieza de los dispositivos afectados incluyen:



N.º de pieza	Descripción
9847	Pulsioxímetro Rad-G (con sensor)
9849	Pulsioxímetro Rad-G (con cable del paciente)
9210	Rad-G con temperatura (con sensor)
9895	Rad-G con temperatura (con cable del paciente)

No afecta a los accesorios Rad-G, como los sensores Rad-G o los cables del paciente.

### Consultas

Si tiene preguntas o desea obtener más información sobre Rad-G, póngase en contacto con el [servicio técnico](#). Para solicitar la sustitución del producto, póngase en contacto con el [servicio de atención al cliente](#).